

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE CATANDUVAS CNPJ 82 508 433/0058-52
Responsável legal: Diretor Presidente - Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico www.casan.com.br e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua Almirante Tamandaré, s/nº - Centro – Catanduvras - SC
CEP 89.670-000
FONE (49) 3525-1249

Laboratório Regional de Iomerê: Rua Luiz Nora, 1065
Bairro Centro - Iomerê – SC
CEP 89.558-000
Fone (49) 3539-1365
labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Rua Duque de Caxias, 2828 - Centro
CEP 89.670-000
FONE (49) 3525-1504

A CASAN está presente no município de Catanduvras desde 11/05/1976, onde a captação de água bruta é realizada no Rio Catanduvras, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Lajeado Catanduvras.

A manancial tem algumas partes na extensão do rio reflorestamento, desmatamentos, assoreamento e falta de mata ciliar em vários pontos.

A qualidade do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

Fontes de possíveis contaminações: Dejetos de suínos, esgoto doméstico e industrial.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA Nº357/2005, segundo o qual este manancial recebe classificação 2, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA (Fundação do Meio Ambiente) e o endereço de sua coordenadoria é na Rua Francisco Lindner, 188 – Centro – Cep 89.600-000 – Joaçaba –SC – FONE (49) 3522-0626.

A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Catanduvras**, consiste de um poço profundo e duas ETAs (Estação de Tratamento) tipo compacta metálica fechada, que constam das seguintes etapas:



1. Recalque da água (Poço profundo e Rio Catanduvras);
Processo no qual ocorre o recalque de água através de bombas de sucção até nas ETAs.
2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração);
Processo no qual ocorre extração de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de um coagulante polimérico inorgânico, o policloreto de alumínio (PAC) (necessário somente para a água do rio). Conseqüentemente formam-se precipitados flocosos que decantam em tanques projetados para este fim e posteriormente a mesma é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.
3. Desinfecção, Fluoretação;
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
4. Distribuição e Armazenamento.
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em quatro reservatórios com capacidade total de 1140 m³.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
Jan/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	9	19	21	21
Fev/19	N.º de análises realizadas	26	10	26	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	26	9	25	21	21
Mar/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	9	20	21	21
Abr/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	9	19	21	21
Maio/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	10	18	21	21
Jun/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	10	19	21	21
Jul/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	10	21	21	21
Ago/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	10	21	21	21
Set/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	10	21	21	21
Out/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	9	21	21	21
Nov/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	21	10	21	21	21
Dez/19	N.º de análises realizadas	21	10	21	21	21
	N.º de análises fora dos padrões	0	2	2	1	1
	N.º de análises em conformidade	21	8	19	20	20
Providências tomadas						
N.º amostras previstas p/ Portaria Consol. nº05/17		21	10	21	21	21
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Significados dos parâmetros

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.
Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.
E. Coli/ Colif.Term: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

OBS:

- Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº05/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.
- Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DA QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE, OBEDECENDO OS ARTS. 13º E 14º DA SEÇÃO IV, DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº05/2017 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE.”